

Humanizando as Organizações

Workshop de Gerentes na Uniced Central São Paulo – Abril/2009





Motivos

- Expectativas da pessoa cooperado
- Expectativas da pessoa colaborador
 - Relações, supervisão, clima interno, etc.
- Diferencial Competitivo
- Imagem da instituição
 - Práticas de mercado
- Valores da cooperativa
- Elevar o comprometimento
- Certificações e Selinhos



Desafios

- Resultados
 - Mercado
 - Não são só números
- Estilo de gestão x Diretrizes
- Gestores
- Não tornar-se assistencialista
- Provar que a visão não é romântica
 - Prática viável
- Outras práticas



Na prática

- Qual cenário manter
 - Cooperados e Colaboradores
 - Quem eu quero atrair
- Prevalecer valores institucionais
- Promover mudanças no estilo de gestão
- Atrair colaboradores com competência
- Incentivar trabalhos voluntários e sociais
 - Organizar ou viabilizar
- Assumir no planejamento metas financeiras e sociais



Na prática

- Manutenção de cooperados
 - Retenção e fidelização
- Aumento da base



Obrigado !